

Памятка по использованию Wi-Fi роутера.

Наиболее популярный способ домашнего доступа в интернет — это беспроводной доступ через Wi-Fi

Технология Wi-Fi позволяет входить в сеть без привязки к кабелю интернета. Быть источником беспроводного интернета может любое устройство, оснащенное радиомодулем, поддерживающим стандарт передачи данных Wi-Fi.

Уважаемый Клиент, данная памятка поможет установить и настроить Ваш Wi-Fi роутер так, чтобы доступ в Интернет был максимально быстрым.

Что оказывает влияние на радиус распространения сигнала и скорость передачи данных:

- мощность антенны точки доступа
- расстояние между приемником и передатчиком
- наличие стен между источником и местом получения данных
- наличие источников постороннего сигнала
- помехи от бытовых приборов: печей СВЧ, электродвигателей для стиральных, посудомоечных машин и пр.
- Факторы, влияющие на качество сигнала
- Мощность радиосигнала неодинакова в разных направлениях и зависит от ориентации антенны.
- Препятствия для распространения радиосигнала:
 - ж/б стены
 - мебель
 - зеркала и стекла
 - металлические двери

Чтобы...

Нужно...

Увеличить зону покрытия Wi-Fi

Использовать PLC-адаптер с Wi-Fi*, который поможет уверенно расширить зону покрытия сети, если у вас много помещений.

Чтобы...

Нужно...

Использовать Wi-Fi репитер*, который поможет расширить зону покрытия сети в небольших помещениях.

Увеличить скорость подключения к сети интернет

Подключить тарифный план с высокой скоростью.

Если есть возможность, то купить модем с диапазоном 5 ГГц.

В диапазоне 5 ГГц обеспечивается меньшая площадь покрытия, чем при использовании диапазона 2,4 ГГц, но выше скорость передачи данных.

Отключить дополнительные устройства, которые в текущий момент используют Wi-Fi подключение — планшеты, смартфоны, ТВ.

Отключить активных потребителей трафика: Torrent, Download-менеджеры и т.д.

Все стационарные устройства подключать проводом. Например: ПК, Игровые приставки(PS3-5; Xbox), ТВ.

Уменьшить влияние металлических сплошных и сетчатых предметов: железобетонных и каркасных стен, металлических дверей.

Переместить роутер как можно дальше от беспроводных устройств других абонентов, устройств, работающих в близком диапазоне частот, бытовых приборов: печей СВЧ, электродвигателей для стиральных, посудомоечных машин и пр.

Изменить ориентацию антенн роутера.

Использовать роутеры работающие в 5 ГГц, каналов там значительно больше, а радиус

Чтобы...

Нужно...

Измерить скорость
Интернет-соединения

Покрытия меньше и как следствие в эфире
«свободнее»

Установить в роутер более новую версию ПО.
Это можно сделать через сайт производителя
или по рекомендации службы поддержки ТОО
«БиКаДа», телефон —8(729)250-00-00.

Использовать сайты speedtest.net, nperf.com.

Перед началом измерений Вам необходимо
убедиться что вы будете измерять чистый канал
и его не используют другие программы или
компьютеры в вашей локальной сети. Закройте
менеджеры закачек, торрент-клиенты и лишние
вкладки в браузере, отключите другие
компьютеры и устройства (телефоны,
планшеты), в идеале подключите кабель к
компьютеру напрямую.

Если к Wi-Fi роутеру подключатся несколько устройств, использующие
разные стандарты передачи данных беспроводной сети (802.11b, 802.11g,
802.11n), скорость работы всех устройств снизится до скорости работы
самого медленного из них.

Нет подключения к беспроводной сети

- проверьте наличие включенного Wi-Fi адаптера на Вашем устройстве
- обновите список беспроводных сетей
- попробуйте подключиться заново
- проверьте на другом устройстве
- перезагрузите Ваше устройство и роутер

Подключение есть, но страницы не открываются

- перезагрузите Ваш компьютер и роутер
- проверьте целостность кабеля и правильность его подключения в синий порт роутера
- проверьте открытие страниц в другом браузере
- отключите все защитные программы (антивирус, firewall)

- проверьте на другом устройстве
- выполните сброс настроек роутера и настройте подключение заново